



Ministarstvo trgovine, turizma i telekomunikacija („Ministarstvo“)
Sektor za elektronske komunikacije
Nemanjina 22-26
11000 Beograd

U Beogradu, 04. marta 2015. godine

Predmet: Komentari Vip mobile-a na nacrt Pravilnika o zahtevima za uređaje i programsku podršku za zakonito presretanje elektronskih komunikacija i zadržavanje podataka o elektronskim komunikacijama

Poštovani,

Vip mobile ovim putem dostavlja svoje komentare na nacrt Pravilnika o zahtevima za uređaje i programsku podršku za zakonito presretanje elektronskih komunikacija i zadržavanje podataka o elektronskim komunikacijama („Pravilnik“), objavljen na internet stranici Ministarstva.

Pre svega želimo da pozdravimo usvajanje predmetnog Pravilnika, kojim će se regulisati pitanje zakonitog presretanja elektronskih komunikacija i zadržavanja podataka o elektronskim komunikacijama na osnovu Zakona o elektronskim komunikacijama.

Odredene odredbe Pravilnika i njihova implementacija predstavljaju značajne troškove za operatore, posebno u smislu nabavke, instalacije i integracije nove opreme kao i čuvanja velikih količina podataka.

Pored toga, ostvarivanje određenih obaveza (praćenje promena lokacije nadziranog uređaja, preusmerenja, beleženje neostvarenih poziva, veza javna-privatna IP adresa, internet sadržaj, lokacija dopuna pre paid korisnika, IMSI brojevi učesnika u komunikaciji...) je komplikovano ili sa tehničkog aspekta praktično nemoguće uraditi.

Vezano za konkretnе komentare članom 12. predmetnog Pravilnika koji reguliše pitanje Podataka o odredištu komunikacije u stavu 1. tačka 1. alineja 2. je predvideno da operatori čuvaju i ime i prezime i adresu preplatnika ili registrovanog korisnika. Obzirom da se ovde radi o podacima o odredištu komunikacije, tj o primaocu poziva, neophodno je pojasniti da li se ova odredba odnosi na podatke korisnika koji je primio poziv od strane korisnika operatora koji ima ovu obavezu, ili se radi o podacima korisnika operatora koji su primili određeni poziv a nisu ga inicirali. Isto pitanje se odnosi i na član 12. tačka 2. alineja 3. Naime, operator čiji korisnik inicira poziv nema mogućnost da zadrži podatke o korisniku koji je primio taj poziv, tj koji je odredište komunikacije.

Članom 12. predmetnog Pravilnika koji reguliše pitanje Podataka o odredištu komunikacije u stavu 1. tačka 2. alineja 5. je predvideno i da operator čuva podatke o komunikaciji, odnosno podatke o posećenim internet adresama i to kao zadržane podatke 12 meseci. Pre svega želimo da istaknemo da čuvanje ovih podataka tehnički nije izvodljivo. Pored toga, podaci o posećenim internet adresama predstavljaju sadržaj komunikacije. Na osnovu Zakona o elektronskim komunikacijama član 129, stav 3. definisano je da je zabranjeno zadržavanje podataka koji otkrivaju sadržaj komunikacije.

U skladu sa napred navedenim, smatramo da je ova odredba u suprotnositi sa Zakonom o elektronskim komunikacijama.

Članom 15, koji reguliše pitanje podataka o terminalnoj opremi predviđena je obaveza zadržavanja IMSI broja prema kom je inicirana komunikacija, IMEI broja prema kome je inicirana komunikacija, i TIMSI broja prema kome je inicirana komunikacija. Kao i kod pitanja podataka o korisniku koji predstavlja odredište komunikacije neophodno je pojasniti da li se ova odredba odnosi na podatke korisnika koji je primio poziv od strane korisnika operatora koji ima ovu obavezu, ili se radi o podacima korisnika operatora prema kome je inicirana komunikacija.

Konkretno, operator „Alfa“ ima korisnika „X“ koji je inicirao poziv prema korisniku „Y“ koji koristi usluge operatora „Beta“. U ovom slučaju korisnik „Y“ predstavlja odredište komunikacije. Ko je dužan da zadrži podatke o komunikaciji korisnika „Y“ koji je odredište komunikacije, operator „Alfa“ ili operator „Beta“.

U istom članu 15. predviđena je i obaveza da se zadržavaju podaci o mestu sa koga je izvršena elektronska dopuna u mobilnoj telefoniji. Operatori nemaju tehničke mogućnosti da poseduju podatke o lokacijama sa kojih je izvršena elektronska dopuna s obzirom da uslugu elektronskih dopuna u velikoj većini slučajeva obavljaju drugi privredni subjekti, i operatori nemaju informacije o njihovim preciznim lokacijama.

U vezi člana 25. smatramo da je rok od 6 meseci za nabavku i instaliranje predmetne opreme isuviše kratak. Prilikom određivanja ovog roka treba imati u vidu složenost postupka nabavke, instaliranja predmetne opreme, kao i integracija predmetne opreme u sistem operatora. Smatramo da ovaj rok ne bi smeо da bude kraći od godinu dana.

Za svako dalje pojašnjenje stojimo Vam na raspolaganju.

S poštovanjem,

Vip mobile